

**Муниципальное бюджетное консультативно-  
диагностическое учреждение  
«Центр психолого-педагогической помощи населению»**

**«ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА  
МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИМИРЕНИЯ  
ЗА 2020 ГОД»**

## Основные направления отдела «Муниципальная служба примирения»

1. Проведение восстановительных программ (программы примирения, «круги заботы» и др.) для участников школьных, семейных конфликтов и ситуаций криминального характера.
2. Методическое сопровождение и информационное обеспечение деятельности специалистов служб примирения образовательных организаций, реализующих восстановительные технологии.
3. Обучение несовершеннолетних обучающихся, их родителей, педагогов образовательных учреждений, участников восстановительных программ методам бесконфликтного общения, способам урегулирования конфликтов.
4. Проведение презентационных мероприятий с целью создания информационного поля об особенностях использования восстановительного подхода в разрешении конфликтов специалистами учреждений профилактики, педагогами, несовершеннолетними.
5. Содействие повышению психолого-педагогической компетенции родителей через проведение обучающих мероприятий.

## Система «разноуровневых» служб примирения Соликамского городского округа

02 октября 2020 года создан отдел муниципальной службы примирения в составе МБКДУ «Центр психолого-педагогической помощи населению», штатной численностью 3 штатных единицы.

Также в Соликамском городском округе работают:

- ❑ 17 школьных служб примирения, численность участников служб примирения за года составляет 124 человека, из них ведущих ВП взрослых 18, несовершеннолетних ведущих ВТ – 36, участники службы примирения, не являющиеся ведущими ВТ – 70;
- ❑ 1 службы примирения в учреждении ГКУ СО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (создана в сентябре 2017 года)

## Взаимодействие отдела МСП, ШСП в 2020 году

За 2020 год службами примирения получено 128 заявок на разрешение конфликтных и криминальных случаев с применением восстановительных технологий, в том числе 78 заявок – МСП и 50 заявок – ШСП (АППГ – 131 заявка в т.ч. 64 заявки – МСП, 67 заявок - ШСП).

Количество заявок направленных в муниципальную службу примирения по источнику информации:

- ОЗПД за 2020 г. составило – 5 заявок;
- Инспекторами ОДН за 2020 г. – 39 заявок;
- Соликамского городского суда за 2020 г. – 17 заявок;
- Образовательных учреждений за 2020 г. – 0 заявок;
- Органы следствия и дознания за 2020 г. – 16 заявок.

## Взаимодействие отдела МСП, ШСП в 2020 году

Количество заявок, полученных службами примирения по источнику информации:

- Личное обращение в службу – 21;
- Информация от свидетелей ситуации – 9;
- Информация от родителей (законных представителей) – 6;
- Информация от специалистов образовательного учреждения – 14;
- Другое – 0 (АППГ - 5).

## Результаты деятельности МСП в 2020 году

Организованы и проведены 3 совещания с руководителями ШСП (07.02.2020 г., 11.09.2020 г. и 10.02.2020 г.);

Выступление на оперативном совещании СО МВД России по СГО по вопросу межведомственного взаимодействия (05.03.2020 г.);

Выступление с докладом на совещании директоров МОУ (15.10.2020 г.);

Выступление на совещании заместителей директоров по ВР МОУ (14.02.2020 г, 16.10.2020 г.);

Участие в работе межведомственной рабочей группы по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних;

Проведено 22 индивидуальных консультаций руководителей ШСП, как в очном, так и в дистанционном режиме по вопросам оформления документации, организации работы ШСП, работе с волонтерами ШСП;

## Результаты деятельности МСП в 2020 году

Проведено 25 консультаций законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых ВП;

Организовано и проведено обучение одной группы подростков восстановительным технологиям на базе МБКДУ «ЦППН» (проведено 5 занятий);

Организовано обучение подростков восстановительным технологиям на базе образовательных учреждений руководителями ШСП (с декабря 2020 г.);

Организовано и проведено 3 семинара для руководителей ШСП;

Подписаны 17 соглашения о взаимодействии Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, Муниципальной службы примирения и образовательного учреждения по внедрению восстановительного подхода и реализации восстановительных технологий.

## Проблемные стороны деятельности отдела МСП в 2020 году:

- организационно-технические, кадровые проблемы деятельности МСП (деятельность МСП была возобновлена после продолжительного перерыва в деятельности);
- несоблюдение сроков направления заявок на проведение «ВП» в следствии чего, сокращение сроков по проведению программы (снижение эффективности деятельности в данном направлении);
- низкая информированность и компетентность родителей «законных представителей) в участии в по восстановительных программах.



## Предложения по повышению качества деятельности отдела МСП в 2021 году:

- активизировать работу по информированию специалистов учреждений профилактики, педагогов, несовершеннолетних об особенностях использования восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- повысить активность и качество обучения несовершеннолетних волонтеров ШСП восстановительным технологиям;
- ▶ - повышать профессионализм руководителей ШСП через участие в курсах повышения квалификации, участие в семинарах, консультациях, тренингах, проводимых специалистами МСП;
- активизировать работу ШСП через участие в муниципальных и краевых мероприятиях (проведение муниципальной олимпиады среди волонтеров школьных служб примирения, проведение слёта активов школьных служб примирения «Вместе мы сила» и т.д.);

**БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ОТКРЫТЫ К СОТРУДНИЧЕСТВУ!**

